

**ИНФОРМАЦИЯ
О ПОРЯДКЕ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
ПО ВОПРОСАМ НАДЕЖНОСТИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПЕРЕЧНЕ
НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ**

На основании пункта 125 главы 11 постановления Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 года № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», в целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, потребитель может обратиться в Администрацию ЗАТО Видяево (по адресу: 184372, Мурманская область, н.п. Видяево, ул. Центральная, 8) по вопросу ненадлежащего теплоснабжения.

Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме, а в течение отопительного периода - в устной форме, в том числе по телефону:

- в рабочие дни с 8.30 до 12.30, с 14.00 до 17.00, в предпраздничные дни с 8.30 до 14.00 по телефону (8-815-53) 5-66-74 (специалист – по приему и обращению граждан);

- ежедневно, а в течение отопительного периода – круглосуточно по телефону +7-921-662-62-10 (дежурный ООО «ХЭК»).

При обращении потребитель должен указать свои данные (Ф.И.О., место жительства, контактный телефон) и изложить суть вопроса. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.